

	<h1>POLITICA PER LA QUALITÀ</h1>	SP05.01/1		
		Rev.	Data	Resp.
		01	19/07/23	DIR
		Ultimo aggiornamento		11/09/2024

Mission

- Soddisfazione dei Clienti per il servizio ricevuto e per il prodotto acquistato;
- Trasparenza e rispetto nelle relazioni con le parti interessate rilevanti;
- Obiettivi ambiziosi e lungimiranti ma comunque concreti e realistici;
- Cultura del raggiungimento di uno Standard di eccellenza tecnico, professionale ed umano;
- Punto di riferimento nel settore emergendo in termini di servizio e di valore aggiunto;
- Etica ed integrità di ogni singolo dipendente per creare la forza del Team;
- Ambiente di lavoro basato sul rispetto dei valori, che garantisca potere decisionale e pari opportunità per apprendimento e crescita personale;
- Tradizione italiana, simbolo di qualità, risultato di tecnologia innovativa e di passione.

Al fine di salvaguardare la mission aziendale, la Direzione Generale, ha implementato un **Sistema di Gestione per la Qualità** secondo lo spirito e la lettera della norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2015**.

A tal fine sono stati definiti i seguenti **obiettivi** per il mantenimento e la coerenza del SGQ:

1. Soddisfare le esigenze del proprio personale attraverso:

- coinvolgimento e consapevolezza di tutti gli attori riguardo la politica per la qualità;
- condivisione e comunicazione delle esigenze personali;
- adeguati ambienti di lavoro;
- formazione per un raggiungimento comune degli obiettivi.

2. Soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:

- tempestività nell'interpretazione dell'esigenza;
- prezzi concorrenziali;
- disponibilità del nostro personale;
- corretta gestione dei parametri commerciali e trasparenza delle informazioni erogate;
- garantire la sicurezza alimentare del prodotto erogato.

	POLITICA PER LA QUALITÀ	SP05.01/1		
		Rev.	Data	Resp.
		01	19/07/23	DIR
		Ultimo aggiornamento		11/09/2024

3. Garantire il monitoraggio e le mutazioni del contesto in cui opera

l'organizzazione, applicando il concetto del risk-based thinking, attraverso:

- periodica analisi dei rischi e delle opportunità legati alla gestione della realtà aziendale;
- analizzare e mantenere sotto controllo le aspettative e le esigenze delle parti interessate rilevanti;
- raccolta ed analisi dei dati tecnico-commerciali per il miglioramento continuo ed evolutivo;
- monitoraggio costante dei rischi per una puntuale conoscenza dei livelli di equilibrio;
- valutazione del cambiamento climatico e relativi impatti ambientali.

4. Garantire fornitori affidabili attraverso:

- continua ricerca e qualificazione dei fornitori;
- attenta analisi del Livello Qualità e puntualità nelle forniture;
- coinvolgimento costante nel processo di miglioramento produttivo.

La Direzione Generale si impegna a perseguire tali principi, al fine di monitorare l'efficienza interna e garantire un impegno verso il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Paratico, 11/09/2023

Direzione Generale

Paolo Uberti